



Ple 8 de maig de 2017

7. Aprovació de la modificació del reglament del Síndic de Greuges

Acord núm. 26/2017. A proposta de la Síndica de Greuges del Consell Social i d'acord amb l'article 224 dels Estatuts de la UPC, **s'aprova la modificació del Reglament del Síndic de Greuges de la UPC.**

Article 6. Tramitació de les queixes, peticions i observacions a) Les queixes, peticions i observacions han de ser presentades al síndic o síndica de greuges per la persona o les persones interessades, mitjançant un escrit signat o un missatge electrònic, adreçats al síndic o síndica de la Universitat. En ambdós casos han de contenir les dades personals de les persones que les presenten i una breu descripció de la motivació, i, si escau, han d'anar acompanyats de la documentació corresponent. b) Entre la data en què es produeixen els fets objecte de la queixa, petició o observació i la data en què es presenten per escrit al síndic o síndica de greuges de la Universitat no poden haver transcorregut més de tres mesos. d) El síndic o síndica de greuges de la Universitat ha de registrar i comunicar la recepció de les demandes d'actuació rebudes en un termini màxim d'una setmana i ha de decidir acceptar-les a tràmit o rebutjar-les en un termini màxim d'un mes. En aquest darrer cas, ho ha de comunicar a la persona interessada mitjançant un escrit motivat.	Text proposat: a) "Les queixes, peticions i observacions han de ser presentades al síndic o síndica de greuges per la persona o les persones interessades, mitjançant un escrit signat, un missatge electrònic o presencialment. En tots els casos s'han de facilitar les dades personals de les persones que les presenten i una breu descripció de la motivació, i, si escau, s'ha aportar la documentació corresponent". b) "Entre la data en què es produeixen els fets objecte de la queixa, petició o observació i la data en què es sol·licita l'actuació del síndic o síndica de greuges de la Universitat no poden haver transcorregut més de sis mesos". d) "El síndic o síndica de greuges ha de registrar la recepció de les queixes, peticions i observacions rebudes i ha de comunicar si decideix acceptar-les a tràmit o rebutjar-les en un termini màxim quinze dies. Les demandes d'actuació poden ser rebutjades quan siguin anònimes, quan excedeixin de l'àmbit d'actuació del Síndic o Síndica i quan no tinguin versemblança, no formulin una pretensió concreta, no siguin fonamentades, o quan es formulin en evident mala fe i en perjudici de tercers. En el cas que el síndic o síndica de greuges decideixi rebutjar-les, ho ha de motivar."
--	---